

Algemene leveringsvoorwaarden

Podivium grafisch atelier, te Haarlem Geldig vanaf 1 april 2005

Onderstaande Algemene leveringsvoorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst die Podivium grafisch atelier met een opdrachtgever sluiten.

In onderstaande Algemene leveringsvoorwaarden wordt onder opdrachtnemer verstaan degene die de opdracht uitvoert, te weten Podivium grafisch atelier. Onder opdrachtgever wordt hieronder verstaan de persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer(s) een overeenkomst tot levering aangaat.

1. Algemeen

- 1.1 De Algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 1.2 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene leveringsvoorwaarden door het verlenen van een opdracht aan opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd.
- 1.3 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Uitzonderingen op de hieronder omschreven Algemene leveringsvoorwaarden mogen niet in strijd zijn met de op dat moment geldende Nederlandse wetgeving.

2. Offerte

- 2.1 Alle offertes zijn twee maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigen door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden en onvoorziene wijzigingen van door toeleveranciers opgegeven prijzen. De geoffreerde prijzen zijn van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.2 De opdrachtgever informeert opdrachtnemer over alle relevante details die van invloed kunnen zijn op de inhoud van de offerte.
- 2.3 De opdrachtnemer kan op verzoek van de opdrachtgever een indicatieve begroting opstellen van de kosten van toeleveranciers en/of offertes bij toeleveranciers aanvragen.

3. Opdrachtbevestiging

- 3.1 Tenzij op de opdrachtbevestiging anders is aangegeven zijn alle door de opdrachtnemer opgegeven prijzen exclusief 19% btw, verpakings-, koeriers- en verzendkosten en andere onvoorziene externe kosten.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de opdracht schriftelijk bevestigt. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat opdrachtnemer tot uitvoering overgaat dan wordt de offerte-inhoud als geaccepteerd beschouwd. Nadere afspraken over en wijzigingen van de overeenkomst komen slechts met wederzijds goedvinden tot stand.
- 3.3 Blijft een opdracht uit en heeft de opdrachtnemer voorafgaand aan de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever kosten gemaakt, dan heeft de opdrachtnemer het recht deze kosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

4. Uitvoering opdracht

- 4.1 De opdrachtnemer verplicht zich om de opdracht zorgvuldig en in overeenstemming met de briefing uit te voeren, om de belangen van de opdrachtgever zo goed mogelijk te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk houdt de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.2 De opdrachtnemer en opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle gegevens van de andere partij waarvan zij weten of kunnen aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook voor derden die bij de opdracht worden betrokken.
- 4.3 De opdrachtgever is verplicht om alles te doen wat redelijkerwijs nodig is om een tijdige en goede uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering als gevolg van het niet tijdig, onvolledig of ondeugdelijk aanleveren van benodigde gegevens/materialen door de opdrachtgever.
- 4.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren niet tot de opdracht van de opdrachtnemer: het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke- en/of kwaliteitsnormen.

- 4.5 De opdrachtnemer kan gemachtigd worden om op verzoek van de opdrachtgever en voor rekening en risico van de opdrachtgever opdrachten aan derden te verstrekken in het kader van de totstandkoming van het werk. Hiervoor kan een vergoeding worden afgesproken.
- 4.6 Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer, volgens uitdrukkelijke afspraak met de opdrachtgever, voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft waarna deze aan de opdrachtgever worden doorgegeven, dan gelden de algemene leveringsvoorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid, leveringstermijn en levering van deze goederen of diensten ook jegens de opdrachtgever.
- 4.7 Voordat wordt overgegaan tot verveelvoudiging, openbaarmaking of productie stellen de opdrachtgever en opdrachtnemer elkaar in de gelegenheid om de laatste drukproeven, modellen, prototypes of betrouwbare digitale representaties van het ontwerp te controleren en goed te keuren.
- 4.8 Indien de opdrachtnemer - al dan niet namens de opdrachtgever - opdrachten of aanwijzingen zal geven aan productiebedrijven of andere derden, dan dient de opdrachtgever op verzoek van opdrachtnemer zijn in artikel 4.7 genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

5. Leveringstermijn

- 5.1 Overeengekomen leveringstermijnen gelden slechts indien alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens/materialen van de opdrachtgever volledig, deugdelijk en op de overeengekomen tijd bij de opdrachtnemer worden afgeleverd.
- 5.2 Als de opdrachtnemer om op tijd te kunnen leveren extra kosten moet maken tengevolge van het niet tijdig, onvolledig of ondeugdelijk aanleveren van gegevens/materialen door de opdrachtgever, dan kan zij deze extra kosten doorberekenen aan de opdrachtgever.
- 5.3 De opdrachtgever is gerechtigd om de betreffende opdracht te annuleren indien de overeengekomen leveringstermijn door de opdrachtnemer zodanig wordt overschreden dat instandhouden van de overeenkomst redelijkerwijs niet van hem verlangd kan worden. Annulering door de opdrachtgever is echter pas mogelijk na een schriftelijke kennisgeving hiervan aan de opdrachtnemer en als de opdrachtnemer de betreffende werken/goederen niet alsnog levert binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving.

6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen behoudt de opdrachtnemer alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele en industriële aard, waaronder het auteursrecht, het beeldrecht en copyright.
- 6.2 Tenzij anders is overeengekomen blijven alle in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte ontwerpschetsen, ontwerpen, werktekeningen, illustraties, films en andere materialen of (digitale) bestanden uitdrukkelijk en onvervreemdbaar eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze overhandigd zijn aan de opdrachtgever of derden.
- 6.3 Tenzij anders is overeengekomen behoort een onderzoek naar bestaande octrooi-, merk-, tekening-, model-, auteurs- en portretrechten van derden niet tot de opdracht. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 6.4 De opdrachtnemer is in alle gevallen gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te verwijderen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om het werk zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer met of zonder naamsvermelding openbaar te maken of te verveelvoudigen.

7. Gebruiksrecht en licentie

- 7.1 Wanneer de opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen voldoet dan verkrijgt de opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het werk voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging zoals dat is overeengekomen. De toestemming beperkt zich tot het doel, de oplage, de periode en de wijze van gebruik zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst voor ogen stond. Voor elk ander gebruik of het aanbrengen van wijzigingen in het werk is schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer nodig.
- 7.2 Bij gebrek aan een specifiek overeengekomen doel en/of oplage en/of wijze van gebruik en/of periode is de licentieverlening beperkt tot die bevoegdheden die noodzakelijkerwijs uit de aard en strekking van de overeenkomst voortvloeien danwel beperkt tot dat gebruik waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Voordat de overeenkomst gesloten wordt dient de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk over deze voornemens te informeren.
- 7.3 Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan de overeengekomen verplichtingen blijven alle (gebruiks)rechten op door opdrachtnemer geleverde prestaties voorbehouden aan de opdrachtnemer.
- 7.4 De opdrachtnemer heeft de vrijheid het werk te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie, tenzij daarmee de belangen van de opdrachtgever worden geschaad of anders is overeengekomen.

8. Prijzen en honorarium

- 8.1 Naast het overeengekomen honorarium mag de opdrachtnemer ook de kosten in rekening brengen die zij redelijkerwijs moet maken voor de uitvoering van de opdracht.
- 8.2 Indien de opdrachtnemer genoodzaakt is om meer of andere dan de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tengevolge van het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen en/of tengevolge van een gewijzigde of onjuiste opdracht/briefing door de opdrachtgever, dan worden deze werkzaamheden als meerwerk in rekening gebracht op basis van de gebruikelijke honorariumtarieven van de opdrachtnemer.
- 8.3 Na goedkeuring van het ontwerp worden alsnog gewenste wijzigingen en aanvullingen hierop beschouwd als meerwerk. De opdrachtnemer is gerechtigd om dit meerwerk door te berekenen aan de opdrachtgever. Voordat de opdrachtnemer het meerwerk uitvoert wordt de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld om kenbaar te maken of het meerwerk gewenst is.
- 8.4 Jaarlijks worden prijzen en tarieven stilzwijgend verhoogd met een redelijke inflatiecorrectie.

9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen veertien dagen na de factuurdatum. Vanaf de vervaldatum van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en is hij verpagingsrente verschuldigd gelijk aan de actuele wettelijke rente.
- 9.2 Alle door opdrachtnemer te maken kosten of schade voortkomend uit nalating of vertraging van betaling komen ten laste van de opdrachtgever.
- 9.3 Neemt een opdracht naar verwachting meer dan een maand in beslag of komt de hoogte van het met de opdracht gemoeide bedrag daarvoor in aanmerking dan kan de opdrachtnemer vooruitbetaling of betaling in termijnen eisen.
- 9.4 Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie is de opdrachtnemer gerechtigd om vooraf of tijdens de uitvoering van een opdracht voldoende zekerheid voor betaling te verlangen.
- 9.5 De opdrachtgever maakt eventuele bezwaren tegen een factuur binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk kenbaar aan de opdrachtnemer. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met het gefactureerde bedrag.
- 9.6 Indien de opdrachtgever de overeengekomen betalingsverplichtingen niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke blijft dan vervallen met terugwerkende kracht alle toegezegde gebruiksrechten en licenties.

10. Opzegging en ontbinding overeenkomst

- 10.1 De opdrachtgever en opdrachtnemer hebben beiden het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval van faillissement of surséance van de andere partij.
- 10.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert dient hij naast een schadevergoeding ook het honorarium en de kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te vergoeden.
- 10.3 De opdrachtnemer is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in het naleven van de overeenkomst door de opdrachtgever. In dat geval dient de opdrachtgever naast een schadevergoeding ook het honorarium en de kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te vergoeden. In dit verband worden mede als toerekenbare tekortkoming beschouwd gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan redelijkerwijs niet van de opdrachtnemer geëist kan worden de opdracht te voltooien.
- 10.4 De schadevergoeding bedoeld in de artikelen 10.2 en 10.3 omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door opdrachtnemer op eigen naam aangegane verbintenissen met derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, alsmede 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever verschuldigd zou zijn bij volledige vervulling van de opdracht.
- 10.5 Bij voortijdige beëindiging van de opdracht - om welke reden dan ook - is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

11. Garantie, vrijwaringen en klachten

- 11.1 De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door haar of vanwege haar ontworpen is en dat zij, indien er auteursrecht op het werk rust, als maker van het werk geldt in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 11.2 De opdrachtnemer zal in opdracht vervaardigd materiaal niet openbaar maken voordat de opdrachtgever tot publicatie is overgegaan indien hiervan nadeel te verwachten is.

- 11.3 De opdrachtgever vrijwaart zowel de opdrachtnemer als de door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit toepassingen of het gebruik van het geleverde.
- 11.4 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken door derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op door opdrachtgever verstrekte materialen/gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 11.5 Klachten dienen binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht schriftelijk aan de opdrachtnemer gemeld te worden.
- 11.6 Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de in artikel 11.5 gestelde termijn kunnen worden geconstateerd moeten onmiddellijk na constatering aan de opdrachtnemer worden gemeld, terwijl de eventuele bewerking, verwerking of verspreiding van het geleverde direct gestaakt dient te worden.
- 11.7 Indien een gebrek aan de geleverde prestatie is aangetoond dan heeft de opdrachtnemer de keus om hetzij die specifieke prestatie kosteloos over te doen hetzij de opdrachtgever een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.
- 11.8 Voor door derden via bemiddeling van de opdrachtnemer geleverde zaken geldt dat de opdrachtnemer geen verdergaande garantie verstrekt dan de garantie die de leverancier van de geleverde zaken verstrekt.

12. Aansprakelijkheid en schade

- 12.1 De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
- a. misverstanden en fouten die veroorzaakt zijn door de opdrachtgever
 - b. fouten van door of namens opdrachtgever ingeschakelde derden
 - c. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers
 - d. fouten in het werk of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd danwel heeft afgezien van de gelegenheid om het werk te controleren
 - e. fouten in het werk of de tekst/gegevens, indien deze fouten in een bepaald model, prototype of proef waarneembaar zouden zijn geweest maar de opdrachtgever het totstandbrengen daarvan achterwege heeft gelaten
- 12.2 Indien de opdrachtnemer namens de opdrachtgever aan derden opdracht geeft tot leveringen of diensten, dan is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de hoedanigheid van het door derden geleverde of de directe/indirecte schade die uit het geleverde voortkomt, ook niet wanneer deze leveranties door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever worden gefactureerd.
- 12.3 Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld is de opdrachtnemer beperkt aansprakelijk voor schade uit hoofde van een overeenkomst of voor schade van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad. De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het overeengekomen honorarium.
- 12.4 Elke aansprakelijkheid van de opdrachtnemer vervalt door het verloop van één jaar na het voltooien van de opdracht.
- 12.5 Indien de opdrachtgever de rechten van de opdrachtnemer schaadt in de zin van de Auteurswet, dan is de opdrachtgever naast de auteursrechterlijke vergoeding onderstaande schadevergoedingen verschuldigd:
- a. 200% van de auteursrechterlijke vergoeding bij gebruik zonder licentie
 - b. 100% van de auteursrechterlijke vergoeding bij gebruik zonder naamsvermelding indien de opdrachtnemer hiervoor geen toestemming heeft verleend
 - c. 50% van de auteursrechterlijke vergoeding bij gebruik met incorrecte naamsvermelding
 - d. 200% van de auteursrechterlijke vergoeding bij schending van de integriteit door wijziging of aantasting van het werk
 - e. 300% van de auteursrechterlijke vergoeding bij een combinatie van bovengenoemde inbreuken
- 12.6 Tot de opdracht is vervuld dient de opdrachtgever, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.
- 12.7 Na het voltooien van de opdracht hebben de opdrachtgever en opdrachtnemer geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen/gegevens. De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het niet bewaren van gebruikte materialen/gegevens.
- 12.8 Alleen bij overdracht van zijn gehele onderneming is het de opdrachtgever toegestaan enig recht aan derden over te dragen uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst.
- 12.9 Geschillen tussen de opdrachtnemer en opdrachtgever worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem.